****南昌理工学院2020年**[专升本](http://www.jxzsbks.com.cn/plus/search.php?keyword=%D7%A8%C9%FD%B1%BE&searchtype=title" \t "http://www.jxzsbks.com.cn/ptzsb/ksdg/_blank)**《管理学》考试大纲****

1. **考试对象**

本大纲适用于报考南昌理工学院相关专业专升本的考生
 **二、考试方式和时间**
 闭卷笔试，考试时间为120分钟，试卷满分为100分。
 **三、考试题型**
  单选题、多选题、判断题、名词解释题、简答题、计算题、案例分析题等。
 **四、参考教材**
  教材《管理学》，主编 姚玉珠、臧伟，上海交通大学出版，2017年9月第1版。

**五、考试范围及要求**

**第一篇 导论**

**考试范围：**

（一）管理与管理者1、管理的定义与实质；

1. 管理四大基本职能及四大基本职能间的关系；
2. 管理方法的分类；
3. 管理的特性与原则
4. 管理者的分类；
5. 管理者的素质、技能。
6. 管理思想
7. 管理思想的萌芽阶段：亚当·私密的劳动分工与“经济人”管理思想、罗伯特·欧文的人事管理思想、查尔斯·巴贝奇的作业研究和报酬制度；
8. 管理理论的形成：科学管理理论、组织管理理论、行为管理理论；
9. 现代管理思想中占主导地位的西方管理理论的七大学派；
10. 现代企业管理的发展趋势。

**基本要求：**1、理解管理的定义及管理的基本职能；

2、理解管理者的分类与应具备的素质与主要技能；
3、掌握管理的基本方法及其特性并在管理活动中正确运用各种方法；

4、了解管理思想的演变过程、管理理论，以及现代企业发展的趋势。

**第二篇 计划**

**考试范围：**

1. 计划
2. 计划的概念、作用；
3. 计划的分类：按时间跨度分类、按计划的层次分类；
4. 计划编制：计划编制的程序、选择最优计划方案的方法；
5. 计划方法：目标管理法、滚动计划法。
6. 决策
7. 决策的含义、原则、程序；
8. 决策的影响因素；
9. 正确决策的基本要求；
10. 决策的方法：定性决策法（德尔菲法、头脑风暴法）、确定性决策法、风险型决策法（决策树法）、不确定型决策法（悲观决策法、乐观决策法、后悔值决策法、机会均等法）。

**基本要求：**

1. 理解计划的含义与作用；
2、了解计划的类型与编制过程；
3、掌握计划工作的编制方法；
4、掌握目标管理的特点和过程；

5、理解决策的含义与影响因素；
6、掌握决策的程序；
7、掌握管理决策的方法解决一般问题。
**第三篇 组织**

**考试范围：**

1. 组织与组织结构设计
2. 组织及组织工作：组织的定义、要素、组织工作的含义及原则；
3. 组织理论：传统组织理论、行为组织理论、现代组织理论；
4. 组织结构设计：管理幅度与管理层次的确定、部门的划分方法、组织结构的分类；
5. 组织权利的关系：授权的含义、授权应遵循的原则；职权的含义、职权的种类；集权与分权的含义、影响集权与分权程度的因素。
6. 人力资源管理
7. 人力资源管理的主要内容；
8. 人力资源计划的定义、过程、编制原则；
9. 人员选聘的途径、程序；人力资源配置的定义、基本原则；
10. 员工培训的含义、内容、原则；
11. 员工考评的作用、内容、基本要求。
12. 组织变革与组织文化
13. 影响组织变革的因素；
14. 组织变革的类型、目标、组织变革的阻力、消除组织变革阻力的管理对策；
15. 组织文化：核心内容、主要特征。

**基本要求：**

1. 理解组织及组织工作的含义；
2、了解组织工作的基本原理与理论；

3、了解组织结构的基本形式；
4、理解管理幅度的含义及影响因素；
5、理解组织权利的关系；

6、掌握人力资源计划的编制；

7、掌握人员选聘与配置的方法；

8、掌握员工培训与考评的程度；
9、了解影响组织变革的因素、阻力及消除变革阻力的管理对策；

10、理解组织文化的核心内容及特征。

**第四篇 领导**

**考试范围：**

1. 领导
2. 领导的概念、领导原则；
3. 领导的权利构成、行使领导权利的原则、领导权利行使的方法与艺术；
4. 领导理论：性格理论、行为方式理论、权变（或情境）理论；
5. 激励
6. 激励的概念、过程、作用；
7. 激励理论：马斯洛的“需要层次理论”、赫茨伯格“双因素理论”、奥尔德弗“ERG理论”、麦克利兰的“成就需要理论”；弗鲁姆的“期望理论”、亚当斯的“公平理论”；
8. 激励的原则、方法。
9. 沟通
10. 沟通的概念、过程、作用；
11. 沟通的障碍类型、影响有效沟通的因素。

**基本要求：**

1. 掌握领导的概念、原则；
2. 了解领导理论；
3. 掌握领导权利行使的原则、方法与艺术；
4. 理解激励的概念、作用；
5. 了解激励的理论；
6. 掌握激励的原则和方法；
7. 理解沟通的概念；
8. 掌握沟通的作用、过程；
9. 理解沟通障碍的类型，能够分析影响有效沟通的因素。
10. **控制**

**考试范围：**

（十一）控制

1. 控制的概念、作用、手段、关键控制点的标准；
2. 管理控制的过程；
3. 有效控制的原则、影响系统有效控制的因素、提高系统控制效率的措施。

**基本要求：**

1. 了解控制的概念、作用、手段、关键控制点的标准；
2. 掌握管理控制的过程；
3. 理解有效控制的原则、影响有效控制的因素、提高系统控制效率的措施。
4. **创新**

**考试范围：**

（十二）管理创新

1. 管理创新的概念、“创新”与“维持”的关系、管理创新的作用及基本内容；
2. 管理创新的实践：企业流程再造的定义（四个关键词）、企业流程再造的动因、企业流程再造的过程、流程再造的结果。

**基本要求：**

1. 掌握管理创新的概念和内涵
2. 理解管理创新的重要作用
3. 理解管理创新的基本内容
4. 了解企业流程再造过程及对企业管理的意义