

# 南昌理工学院 2021 年专升本《管理学》考试大纲

## 一、考试对象

本大纲适用于报考南昌理工学院相关专业专升本的考生

## 二、考试方式和时间

闭卷笔试，考试时间为 120 分钟，试卷满分为 150 分。

## 三、考试题型及题分

单选题（20 分）、多选题（40 分）、判断题（20 分）、名词解释题（15 分）、简答题（20 分）、案例分析题（35 分）。

## 四、参考教材

教材《管理学》，主编 邓必敬 鲍润华 雷姝燕，东南大学出版社，2016 年 6 月第 1 版。

## 五、考试范围及要求

### 第一章 管理概述

#### 考试范围：

- 1、人与组织的关系及组织与管理的关系；
- 2、管理的定义、性质、职能；
- 3、管理者的定义及类型；
- 4、管理者的角色、技能；
- 5、管理者的素质。
- 6、管理的人本原理、系统原理、效益原理、权变原理、责任原理
- 7、管理的方法。

#### 基本要求：

- 1、了解人与组织的关系及组织与管理的关系；
- 2、理解管理的定义及管理的基本职能；
- 3、了解管理者的分类与应具备的素质及主要技能；
- 4、了解管理的基本原理
- 5、掌握管理的基本方法，并在管理活动中正确运用各种方法；

### 第二章 管理理论演变

#### 考试范围：

- 1、中外早期的管理思想；
- 2、古典管理理论的代表人物与内容；
- 3、行为科学管理理论的内容、主要特点与发展状况；

- 4、科学管理理论的中心思想和泰罗制；
- 5、现代管理理论丛林、形成条件及主要流派的影响；
- 6、管理理论的新发展；

**基本要求：**

- 1、了解中外早期的管理思想；
- 2、掌握科学管理理论的中心思想和泰罗制；
- 3、掌握古典组织管理理论；
- 4、理解行为科学理论的主要内容；
- 5、了解管理理论丛林及影响较大的流派；
- 6、了解新的管理理论；

### **第三章 管理道德与企业社会责任**

**考试范围：**

- 1、道德的概念、类型及特点；
- 2、管理道德的概念、内容、影响因素及改善的方法；
- 3、管理到的失衡的表现及失衡的原因；
- 4、企业社会责任的定义及内容
- 5、企业社会责任观的起源和发展
- 6、企业社会责任和经济利益的关系
- 7、企业承担社会责任的表现及重要意义

**基本要求：**

- 1、掌握管理道德的内涵；
- 2、了解企业社会责任的起源和发展现状；
- 3、了解企业履行社会责任的重要意义；

### **第四章 决策**

**考试范围：**

- 1、决策的定义、分类及重要性；
- 2、决策的要素、程序和方法；
- 3、定性、定量决策方法；
- 4、决策质量的影响因素及方法

**基本要求：**

- 1、掌握决策的类型；
- 2、掌握决策的选择标准和程序；

3、掌握决策的几种定性方法；

4、掌握决策的几种定量方法；

## **第五章 计划**

### **考试范围：**

1、计划的概念、内容及类型；

2、计划的工作原理及步骤；

3、目标管理的定义、特点、原则及基本程序；

4、目标管理的优缺点

5、战略的内涵、特征及制定方法

6、战略管理的内涵、特征及过程

### **基本要求：**

1、掌握计划的含义，理解计划工作原理与步骤；

2、掌握目标管理的内容和程序；

3、理解目标管理的优缺点

4、掌握企业战略管理的要素分析和过程

5、掌握制定企业战略的方法

## **第六章 组织**

### **考试范围：**

1、组织的定义、要素、基本功能与类型；

2、正式组织与非正式组织的关系；

3、组织工作形式的特点及优缺点；

4、组织设计的定义、原则、形式与影响因素；

5、组织文化的定义、功能、内容与类型；

6、组织文化建设的制约因素、程序、方法；

7、组织变革的概述、常见问题及解决方法；

8、组织冲突的定义、影响、类型与管理；

### **基本要求：**

1、掌握组织及组织设计的基本内涵；

2、掌握组织工作各种形式的特点及优缺点；

3、掌握组织的功能与组织设计的原则；

4、理解正式组织与非正式组织的关系；

5、理解组织文化建设的制约因素；

6、了解组织变革中常见问题；

7、掌握组织冲突的管理；

## **第七章 人力资源管理**

### **考试范围：**

- 1、人力资源管理的基本概念、内容、职能及意义；
- 2、人力资源规划的含义、内容、程序及作用；
- 3、员工招聘与培训的含义、来源、目的及重要意义；
- 4、员工培训与绩效考核的原则、基本方法；
- 5、薪酬的概念、组成、设计目标；

### **基本要求：**

- 1、掌握人力资源管理、人力资源规划的基本涵义；
- 2、了解人力资源规划的程序；
- 3、掌握员工招聘、绩效考核的原则和方法；
- 4、理解招聘过程中的注意事项以及绩效考核的作用；

## **第八章 领导**

### **考试范围：**

- 1、领导的内涵、实质及作用；
- 2、领导与管理者的联系、区别；
- 3、权力的内涵及来源；
- 4、早期领导理论、领导权变理论及当代领导理论的类型和内容；
- 5、领导风格的类型
- 6、领导艺术的含义、特征、理念、主要形式及提高领导艺术的基本途径

### **基本要求：**

- 1、掌握领导的本质及领导者的权力来源
- 2、掌握领导者与管理者的区别
- 3、理解几种典型领导方式的理论
- 4、理解领导风格
- 5、理解领导艺术的要领

## **第九章 控制**

### **考试范围：**

- 1、控制的含义、必要性及作用；
- 2、控制的基本类型及其比较；

- 3、控制的基本过程及方法；
- 4、控制过程中的行为反应、行为管理、管理控制的焦点；
- 5、有效实施控制与组织绩效评价的方法；

**基本要求：**

- 1、理解控制的概念，认识管理控制的重要性；
- 2、掌握控制的基本过程、类型和管理控制的焦点；
- 3、掌握组织绩效评价和控制的基本方法；

## **第十章 创新**

**考试范围：**

- 1、创新的概念；
- 2、创业创新的定义、特点、必要性及作；
- 3、创新的类型；
- 4、企业创新的过；
- 5、创新的阻力、核心、关键、结果、原则、原理及过程

**基本要求：**

- 1、掌握创新的内涵；
- 2、了解创新的类型；
- 3、了解创业创新管理的过程；