

附件 2

新生学籍自查注意事项及新生学籍自查常见问题解决办法

各二级学院：

一、注意事项

学信网的学籍信息是本人高考时的报名信息，毕业前学校默认所有学信网学籍信息正确，并按该信息注册学历学位证书信息。如同学们在大学在校期间未提出信息变更申请，毕业后学校不再受理该生提出的在校期间学籍信息变更的申请。毕业后户籍信息发生变更的同样也不受理学历信息变更申请，所有学籍信息变更申请须在大学在校期间提出。（每年 4 月毕业离校前有最后一次在学信网自查学籍信息的机会，仍未提出信息变更申请的同学一律视为信息正确）

二、新生学籍自查常见问题解决办法：

1. 手机号已被注册：继续用该手机号码注册或更换另一手机号注册。

（毕业后将更换手机号的同学可以在毕业前重新注册一个帐号）该手机号为学信网帐号需牢记，如帐号密码遗忘，自行找回或重新注册一个帐号。

*验证码不能频繁申请，否则会锁定 24 小时！

提示

×

[手机号码受限，短信发送次数已达到上限，请24小时后再试]

重新注册时，密保邮箱必须是从未注册使用过的，否则注册会失败！

*无法关联学籍的，一般为帐号问题导致，尝试用正确的身份证号注册。

如仍无法关联学籍，则你的学籍可能有问题，应及时与教务处学籍科联系。

2. 学信网提示该身份证号重复或身份证号已被注册

2.1 学生本人已注册过的情况:

可以通过所注册的手机号码、邮箱、密保问题找回账号和密码，实在记不得的可以重新注册，原帐号将失效。

2.2 学生本人从来没有注册过的情况:

(1) 身份证号码重复:

① 点击“解决身份证号码重复的问题”



② 根据学信网最新的账号身份证重复解决办法，建议通过途径1，使用手机应用 APP 自助（安卓系统扫码下载，苹果系统搜索学信网下载）。



然后通过“实人验证”进行认证即可。实人认证后若还查不到学籍，请退出重登。



(2) 身份证被注册:

① 点击解绑身份证;

② 下载学信网 APP, 进行**实人认证**重新绑定身份证即可。

(3) 使用大学同班同学协助, 输入协助同学姓名等信息, **【发送协助请求】**, 然后请该同学登录自己账户, 进入收件箱查看邮件协助解决。

请优先使用系统提供的找回密码功能自行尝试找回密码, 功能无法满足您的需要的, 可与学信网客服邮件、电话反馈(耗时非常久)。

注意:若“实人认证”未通过, 请选择“人工审核”, 如果手机上无法上传照片, 请在电脑上操作, 上传时请注意调整照片大小。

学信网自查学籍是保障各位同学学籍和学历学位信息正确避免错误的必备条件, 必须在学信网能查询学籍信息才有国家承认的学籍, 才能避免学历造假并获得国家承认的学历证书! 无学籍者不能获得国家承认的学历证书, 所以学籍自查是保证同学们自身利益的重要过程, 同学们不要忽视, 有疑问的应及时与学校联系咨询。

为避免毕业后才发现学历注册信息的姓名、生日、身份证号等与户籍信息不符且无法变更, 影响今后的工作就业, 请同学们务必在校期间核对高考录取信息是否与本人毕业时实际情况一致, 若不一致或信息发生变化应及时向学校老师说明情况, 并查明原因按相应流程处理。

教 务 处

2025 年 9 月 29 日