

中国高等教育学生信息网（学信网）

学生学籍信息查询操作指南

（含新生学籍自查、毕业生电子图像校对等）

1、登陆学信网（<http://www.chsi.com.cn>），选择“学籍查询”。



图 1

2、进入“学信档案”（图 2）界面，选择“注册”，如果已有学信网账号可直接选择“登陆”。



图 2

3、登陆后进入图 3 界面，认真准确地填写各项注册信息，点击“立即注册”。

欢迎注册学信网帐号

已有学信网帐号 [立即登录](#)

欢迎注册学信网帐号！注册成功后可以使用中国研究生招生信息网及学信网提供的其他服务。（[什么是学信网帐号？](#) [了解更多](#)）

手机号 *

校验码 * [免费获取](#)

密码 *

密码确认 *

姓名 *

证件类型 *

证件号码 *

安全邮箱 * sohu邮箱无法接收本网邮件，请使用其他有效邮箱

密保问题1 * 答案

密保问题2 * 答案

密保问题3 * 答案

☒ 我已阅读并同意[服务条款](#)

[立即注册](#) [忘记密码？](#) [忘记用户名？](#)

应在校教务系统信息一致

密码、安全邮箱、密保问题建议不要与其他网站登记信息重复，并登记在笔记本中妥善保管

图 3

温馨提示：①“姓名”和“证件号码”一定要与本人实际信息一致，否则将无法查到个人学籍信息：填写姓名时不能出现错别字，与学籍信息中的姓名不匹配时虽能注册成功但无法查询到学籍信息。

②请妥善保管并牢记本人密码、安全邮箱、密保问题等信息（建议登记在笔记本，以免以后需要时无法查找）。

4、注册后，进入图 4 界面，点击“立即验证”，进入注册邮箱，点击链接，以激活账号。



图 4

5、激活账号后进去图 5 界面，输入账号、密码登录。

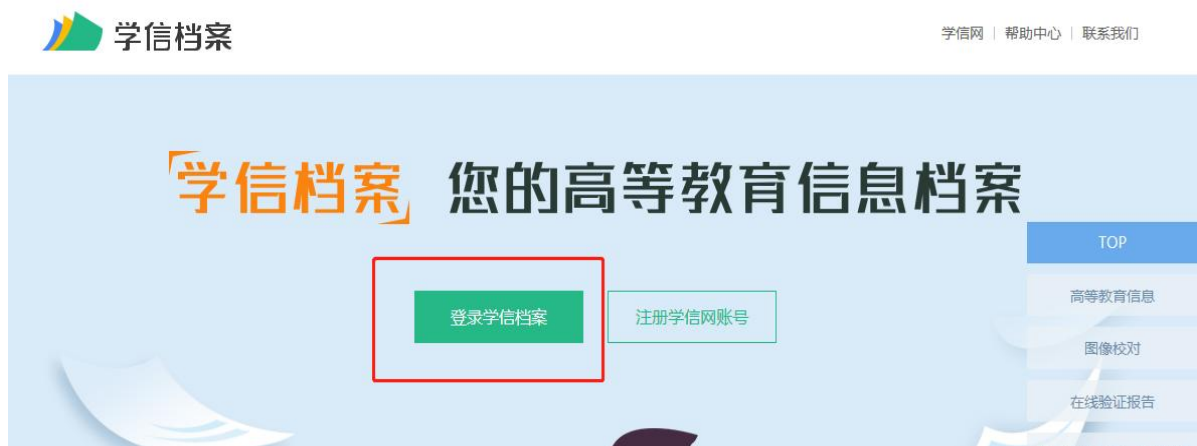


图 5

6、登陆学信网后，进入图 6 界面，选择“首页”项。



图 6

7、进入图 7 界面，选择“学信档案”项。



图 7

8、进入图 8 界面，选择“学籍信息（图像校对）”。



图 8

9、进入图 9 界面，认真核对本人各项学籍信息。



图 9

相关说明：

(1) 只有在学信网查询到本人学籍信息，且学籍状态为“注册学籍”，才能够在毕业时进行有效的学历证书电子注册。

(2) 姓名、身份证号、出生日期、性别、民族等基本学籍信息，均直接来源于本人高考报名填报信息，我校教务管理系统也必须与学信网信息保持完全一致。上述信息如需变更，请务必按学籍管理有关文件要求处理。

(3) 关于照片：**新生照片**直接来源于高考报名信息；

10、如在注册过程中有问题的，点击图 6 右上角的“帮助”按钮，根据提示内容完成注册。

备注：一、学信网客服热线：010-67410388。

二、这个网址学信网问题基本都可以解答：

<https://kl.chsi.com.cn/robot/index.action?system=account>（[学信网机器人/chsi.com.cn](#)）。

三、注册中遇到无法解决的问题可以给学信网邮箱发邮件，邮箱：

kefu@chsi.com.cn，邮件内容为：1. 学生姓名；2. 身份证号码 3. 原因（本人需要登录学信网查看学籍，由于什么原因无法注册。）4. 学生本人手持身份证正面和反面拍两张上半身照。（请另一个学生帮忙拍照）三五个工作日会解决，比较急邮件发送成功后，过一个小时给学信网打电话，客服热线：010-82199588。我们学校催的比较急，请他们尽快处理。（他们会再当天处理好，后学生便可以重新注册后登陆查看学籍信息）